



**KASPER**  
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

**Bettina Kasper**

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,  
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1  
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: [info@bettina-kasper.de](mailto:info@bettina-kasper.de)

web: [www.bettina-kasper.de](http://www.bettina-kasper.de)

## Kommunikation

### Basistraining Mitarbeitergespräche

„Wir müssen miteinander reden“ Ein häufig geäußelter Satz von Führungspersonen. Oft entstehen durch Zeitmangel Defizite in der Kommunikation untereinander. Daraus können Informationslücken und Missverständnisse resultieren. Unzufriedenheit und Motivationsverlust bei den Mitarbeitern kann die Folge sein.

Ein wesentlicher Aspekt der erfolgreichen Führung von Mitarbeitern gestaltet sich daher über den persönlichen Austausch untereinander. Drei grundsätzliche Gesprächsarten dienen hier als Hilfestellung für eine konstruktive Kommunikation und damit zu einer verantwortungsvollen und zielgerichteten Führung von Mitarbeitern:

- Rückkehrgespräche
- Feedbackgespräche
- Zielvereinbarungsgespräche

Im Seminar werden Ihnen die wesentlichen Grundlagen der Gesprächsarten nahegebracht. Dadurch wird Ihnen die Möglichkeit eröffnet, Ihre Führungsrolle aktiv zu gestalten und professionell umzusetzen.

#### Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Unterschiedliche Gesprächsarten
- Nutzen und Einsatz der Gesprächsarten
- Regeln der Gesprächsführung
- Vorbereitung von Gesprächen
- Inhalt und Dokumentation
- Praktische Übungen



Dieses Angebot richtet  
sich an  
Führungspersonen und  
examierte Pflegende