



**KASPER**  
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

**Bettina Kasper**

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,  
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1  
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: [info@bettina-kasper.de](mailto:info@bettina-kasper.de)

web: [www.bettina-kasper.de](http://www.bettina-kasper.de)

## Seminar

### Empathisch sein in der Pflege

- Keine Selbstverständlichkeit?

Eine Grundhaltung für Mitarbeitende im Gesundheitswesen stellt die Empathie gegenüber den Pflegebedürftigen dar. Der Einzug in eine Pflegeeinrichtung / oder die Aufnahme in eine ambulante Versorgung, bedeutet für viele Pflegebedürftige den Verlust der Selbständigkeit und Abhängigkeit von Pflegenden. Dies kann auch mit dem Verlust von geliebten Menschen einhergehen. Die Erfahrung plötzlich pflegebedürftig zu sein stellt einen großen Einschnitt in das Leben des Pflegebedürftigen dar. Sensibilität und Einfühlungsvermögen ist seitens der Pflegenden gefordert, um die Lebensqualität der Pflegebedürftigen zu erhalten.

- Wie können Pflegende die Selbstbestimmung der Pflegebedürftigen unterstützen?
- Was bedeutet empathisch pflegen und betreuen?

#### Inhalte

- Wahrnehmung – Bewusstsein – Empathie
- Wünsche, Bedürfnisse und Veränderungen der Pflegebedürftigen
- Einzigartigkeit und Individualität von Menschen
- Bedeutung des Menschenbildes
- Verständnis und Verhalten
- Respektvoller Umgang
- Praxisbeispiele



Dieses Angebot richtet  
sich an alle Pflegenden