

**Bettina Kasper**

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,  
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1  
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: [info@bettina-kasper.de](mailto:info@bettina-kasper.de)

web: [www.bettina-kasper.de](http://www.bettina-kasper.de)

## Kommunikation

### Entspannte Gesprächsführung unter Einhaltung von Nähe und Distanz

In der Pflege und Betreuung wird der richtige Umgang mit Nähe und Distanz von den Betroffenen häufig als problematisch zu beherrschendem Balanceakt empfunden. Durch den häufigen Kontakt zwischen Pflegenden und Kunden und die damit verbundene körperliche Nähe im Rahmen der Pflege, entsteht auch eine verstärkt emotionale Nähe. Dies ist nicht unproblematisch, da der Grat zwischen respektvoller Zugewandtheit einerseits und gedankenlosem „Einbrechen“ in die Privatsphäre andererseits, oft schmal ist. Ein Gespräch dazu zwischen Pflegenden und Angehörigen/gesetzliche Betreuende kann unter unangenehm verlaufen, da unterschiedliche Anforderungen und Pflegeverständnisse aufeinanderprallen. Häufig fühlen sich Pflegende oder Betreuende persönlich angegriffen und in ihrer Fachlichkeit kritisiert. Angehörige / gesetzliche Betreuenden fühlen sich missverstanden.

- Wieviel Nähe darf in der professionellen Pflege sein?
- Wieviel Distanz in der Pflege/Betreuung sollte gewahrt werden?
- Wie lässt sich ein gutes Gespräch zwischen Pflegenden und Angehörigen/gesetzlichen Betreuenden führen?
- Wie sollten Pflegende der Kritik der Angehörigen/gesetzlichen Betreuenden begegnen?

#### Inhalte

- Nähe und Distanz
- Räumliche Einteilung / Klassifikation der Nähe
- Distanz in Pflege- und Betreuungssituationen
- Professioneller Umgang mit unangenehmen Situationen
- Kommunikative Aspekte
  - Gesprächsführung
  - Rolle und Ängste der Angehörigen
  - Offenheit contra Missverständnis
  - Kundenorientiert formulieren
- Erkennen von und Umgehen mit Grenzen
- Praktische Übungen



Dieses Angebot richtet  
sich an Mitarbeitende  
in der Pflege und  
Betreuung