



**KASPER**  
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

**Bettina Kasper**

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,  
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1  
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: [info@bettina-kasper.de](mailto:info@bettina-kasper.de)

web: [www.bettina-kasper.de](http://www.bettina-kasper.de)

## Seminar

### Richtiges Delegieren innerhalb der Pflege

Durch das neue Verfahren zur Personalbemessung verändert sich auch die Organisation der Zusammenarbeit zwischen den Pflegenden. Die unterschiedlichen Qualitätsniveaus (QN) 1-5 beinhalten unterschiedliche Aufgaben und Verantwortlichkeiten. Delegieren bedeutet mit Nichten, die Arbeiten abzuschieben sondern Aufgaben und damit verbundene Handlungsverantwortung zu übertragen.

Somit kommt der Pflegefachkraft eine besondere Delegationsverantwortung zu, welche sich zum Einen auf die Kompetenzen der Teammitglieder bezieht. Zum Anderen sind die sogenannten Vorbehaltsaufgaben nach dem Gesetz der Pflegeberufe im §4 mit zu berücksichtigen.

Die Delegation von Aufgaben zieht ein entsprechendes Controlling nach sich, um Durchführungsergebnisse im Blick zu behalten und ggf. Anpassungen vorzunehmen. So kann im Idealfall eine kompetenzorientierte Teamarbeit gelingen.

#### Inhalte

- Qualifikationsniveaus
- Delegieren – nicht einfach so
- Vorbehaltsaufgaben §4 Gesetz der Pflegeberufe
- Controlling
- Teamarbeit kompetenzorientiert
- Umsetzungsmöglichkeiten



Dieses Angebot richtet  
sich an  
Führungspersonen  
Pflegefachpersonen