



**KASPER**  
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

**Bettina Kasper**

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,  
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1  
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: [info@bettina-kasper.de](mailto:info@bettina-kasper.de)

web: [www.bettina-kasper.de](http://www.bettina-kasper.de)

## Seminar

### Trainingsangebot: Wie geht Management? - Speziell für die mittlere Leitungsebene

Die Vorstellungen in der Position der Führungsrolle sind mannigfaltig und zeigen sich im Alltag in der Umsetzung nicht so einfach, als gedacht. Menschen in Führungspositionen müssen sich positionieren können. Sie tragen für den Erfolg der Einrichtung einen maßgeblichen Anteil und werden für das Erreichen vorgegebener Ziele in die Verantwortung genommen. Daraus ergeben sich Anforderungen seitens der obersten Führungsebene an die leitende Führungsposition als auch den nachfolgenden, unterstellten Führungspositionen.

- Welche Voraussetzungen braucht eine Führungsperson?
- Welchen Findungsprozess bedarf die eigene Führungsrolle?

Die Modulreihe richtet sich an Mitarbeitende, die sich für eine Führungsposition als Wohnbereichsleitung, Team- oder Schichtleitung, Tourenleitung sowie Leitung der Betreuung interessieren. Die Fortbildungsreihe unterstützt Sie mit verschiedenen Tools in Ihrem Arbeitsalltag. Zugleich dienen die Inhalte der Auffrischung längst vergessener Methoden oder befähigen die Anfänger\*Innen für die Position und unterstützen bei der Entscheidung einer Weiterqualifizierung.

#### Inhalte

##### Modul 1: Vom Mitarbeitenden zur Führungsperson

- Pflegeverständnis
- Die eigene Rolle in der Führungsposition
- Position der Führungsebene
- Selbstbild der Führung mit entsprechendem Verhalten
- Führungsstil und Führungsverhalten

##### Modul 2: Arbeitsgruppe oder Team?

- Erwartungen und Verantwortung
- Führungskompetenz
- Was zeichnet ein Team aus?
- Entwicklung – und Leistungsfähigkeit in einem Team
- Mitarbeitermotivation – sich für gemeinsame Ziele einzusetzen
- Zusammenhalt und Verantwortung
- Einbindung neuer Kollegen\*Innen zu Mitgliedern im Team

##### Modul 3: Organisation und Strukturierung

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Arbeitsorganisation
- Selbst- und Zeitmanagement
- Qualitätssicherung
- Beschwerdemanagement
- Belastbarkeit und Belastungsfaktoren
- Resilienz

##### Modul 4: Gesprächsführung

- Grundlagen der Gesprächsführung
- Respektvoller Umgang und Kommunikation
- Umgang mit Konflikten
- Mitarbeitergespräche
- Motivations- und Kritikgespräche

##### Zusatzangebot

Coaching der Teilnehmenden um spezifische Herausforderungen besser meistern zu können