



KASPER
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

Bettina Kasper

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: info@bettina-kasper.de

web: www.bettina-kasper.de

Kommunikation

„Kommunikation ist gar nicht so schwer“

- In der Betreuung

Miteinander ins Gespräch kommen ist ein wesentlicher Faktor bei der Arbeit in der Betreuung. Ohne Kenntnisse in der Kommunikation sind die Mitarbeitenden in der Betreuung vor große Herausforderungen gestellt. Nicht nur im Dialog mit den Pflegebedürftigen sondern oft auch im Gespräch mit den Angehörigen sind Kommunikationskenntnisse notwendig. Kenntnisse der verschiedenen Kommunikationswege und das Verstehen von Reaktionen auf gesagte Informationen bieten eine Hilfestellung im Arbeitsalltag.

In diesem Seminar geht es sowohl um die Gesprächsführung mit den Pflegebedürftigen und Angehörigen als auch das Kommunikationsverhalten im Team. Denn eine wertschätzende Kommunikation im Team bedingt eine Nachhaltigkeit in der Kommunikation im Arbeitsalltag mit allen Beteiligten. Dazu gehören Akzeptanz unterschiedlicher Charaktere und die Reflexion der eigenen Verhaltensweisen.

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Verbale und nonverbale Aspekte
- Empathie in der Kommunikation
- Aktion und Reaktion
- Wertschätzung in der Gesprächsführung
- Praxisbeispiele



Dieses Angebot richtet sich insbesondere an Mitarbeitende in der Betreuung und an nicht examinierte Pflegendе