



**KASPER**  
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

**Bettina Kasper**

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,  
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1  
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: [info@bettina-kasper.de](mailto:info@bettina-kasper.de)

web: [www.bettina-kasper.de](http://www.bettina-kasper.de)

## Kommunikation

### Gewaltfreie Gespräche führen

M. Rosenberg prägte den Begriff „gewaltfreie Kommunikation“ – wobei der Begriff Gewalt im Zusammenhang mit Kommunikation kontrovers diskutieren werden könnte. Doch gerade Gewalt in der Kommunikation gilt ebenso als ein Angriff wie körperlich ausgeübte Gewalt.

In der gewaltfreien Kommunikation wird eine wertschätzende Beziehung zu anderen Menschen aufgebaut. Empathie ist eine Grundvoraussetzung dafür.

Worte und die Art der Sprache können beim Gegenüber unbeabsichtigt eine Verletzung zur Folge haben. Die gewaltfreie Kommunikation unterstützt und hilft dabei, bewusster zuzuhören und dem Gegenüber respektvoll Aufmerksamkeit zu schenken. Gleichzeitig lernen wir eine ehrliche und klare Ausdrucksweise. Komplexe Kommunikationsprobleme mit allen Menschen, egal welchen Alters und in welchen Situationen, können durch eine gewaltfreie Kommunikation angegangen werden.

#### Inhalte

- Grundlagen Gewaltfreie Kommunikation
- Bewusste Kommunikation
- Wertschätzung und Anerkennung
- Geben und Nehmen in der Kommunikation
- Empathisch nein sagen können
- Umgang mit Ärger damit einem nicht der „Hut hochgeht“
- Praktische Übungen



Dieses Angebot richtet sich an Führungskräfte, examinierte und nicht examinierte Pflegenden und Betreuungskräfte