



**KASPER**  
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

**Bettina Kasper**

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,  
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1  
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: [info@bettina-kasper.de](mailto:info@bettina-kasper.de)

web: [www.bettina-kasper.de](http://www.bettina-kasper.de)

## Kommunikation

### Nähe und Distanz

In der Pflege und Begleitung wird der richtige Umgang mit Nähe und Distanz von den Betroffenen häufig als problematisch zu beherrschender Balanceakt empfunden. Durch den häufigen Kontakt zwischen Pflegenden und Kunden und die damit verbundene körperliche Nähe im Rahmen der Pflege, entsteht auch eine verstärkt emotionale Nähe. Dies ist nicht unproblematisch, da der Grad zwischen respektvoller Zugewandtheit einerseits und gedankenlosem „Einbrechen“ in die Privatsphäre andererseits, oft schmal ist. Insbesondere für Berufseinsteiger erscheint es oftmals schwer die eigene Rolle und das richtige Maß an Nähe und Distanz zu finden.

- Wieviel Nähe darf in der professionellen Pflege sein?
- Wieviel Distanz in der Pflege / Betreuung sollte gewahrt werden?

#### Inhalte

- Nähe und Distanz
- Räumliche Einteilung / Klassifikation der Nähe
- Distanz in Pflegesituationen
- Professioneller Umgang mit unangenehmen Situationen
- Kommunikative Aspekte
- Erkennen von und Umgehen mit Grenzen
- Praktische Übungen



Dieses Angebot richtet sich insbesondere auch an nicht examinierte Pflegende