



**KASPER**  
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

**Bettina Kasper**

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,  
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1  
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: [info@bettina-kasper.de](mailto:info@bettina-kasper.de)

web: [www.bettina-kasper.de](http://www.bettina-kasper.de)

## Kommunikation

### Wertschätzende Kommunikation

Wenn Sprache die Menschen miteinander verbinden soll und Beziehungen sich daraus gestalten, dann sollte eine wertschätzende Kommunikation zum Gewinn aller Seiten geführt werden. Durch unterschiedliche Lebenswelten, unterschiedliche Prägungen und daraus resultierende Sichtweisen gilt es respektvolles Miteinander auf Augenhöhe kommunikativ zu gestalten und eine harmonische Atmosphäre im Zusammensein mit Kunden\*innen oder Kollegen\*innen zu schaffen. Das Beherrschen der Regeln einer wertschätzenden Kommunikation unterstützt dabei, eine Verständigung ohne Missverständnisse zu führen.

Wir sprechen miteinander und nicht übereinander. Worte im Zusammenhang mit deren Bewertungen in einem Gespräch führen schnell zu Missverständnissen oder gar Konflikten.

In der wertschätzenden Kommunikation geht es darum, versteckte und unbewusste Ausdrucksweisen zu erkennen und was diese Ausdrucksweisen beim Gesprächspartner auslösen können bzw. wie mit diesen umgangen werden kann.

#### Inhalte

- Praktische Bedeutung der Wertschätzung
- Bewusste Kommunikation
- Versteckte, unbewusste Ausdrucksweisen
- Bewertungen in der Sprache und deren Konsequenzen
- Klare und eindeutige Kommunikation
- Positive Formulierungen
- Praktische Übungen



Dieses Angebot richtet sich an alle Akteure in einer Einrichtung.