



KASPER
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

Bettina Kasper

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: info@bettina-kasper.de

web: www.bettina-kasper.de

Seminar

Interkulturelles Konfliktmanagement

Nicht nur in der Gesellschaft zeigt sich ein multikulturelles Bild, diese zeigt sich insbesondere durch die Mitabreitenden in der Pflege und Betreuung im Gesundheitswesen. Dort wo Menschen aus unterschiedliche Kulturen aufeinandertreffen, sind unterschiedliche Ansichten sowie daraus gegebenenfalls entstehende Konflikte nicht immer zu vermeiden.

In einem multikulturellen Umfeld möglichst konfliktfrei zu arbeiten bedarf neben einem interkulturellen Verständnis auch eine Kompetenz, herausfordernde Situationen zu analysieren und konstruktiv zu lösen. Kulturelle Überschneidungssituationen zu kennen, können eine konstruktive Teamarbeit ermöglichen und festigen.

Inhalte

- Grundlagen im Verständnis zu unterschiedlichen Kulturen
- Unterschiede in der Kommunikation
- Stereotype und Vorurteile
- Interkulturelle Konflikte erkennen und analysieren
- Eigene interkulturelle Kompetenz reflektieren und weiterentwickeln
- Ursachen und Erscheinungsformen interkultureller Konflikte in der Pflege
- Typische Konfliktmuster in interkulturellen Teams
- Fallbeispiele aus der Praxis



Dies Angebot richtet
sich an alle Personen
in einer Einrichtung