



**KASPER**  
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

**Bettina Kasper**

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,  
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1  
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: info@bettina-kasper.de

web: www.bettina-kasper.de

## Seminar

### Indikatoren gestützte Qualitätsprüfung

Ein neues Prüfverfahren für stationäre Einrichtungen geht in die Umsetzung. Hintergrund dafür ist, dass die Versorgungsqualität für die Verbraucher eindeutiger erkennbar werden soll. Die bewohnerbezogene Qualität soll in den Vordergrund gerückt werden, was sowohl durch Inaugenscheinnahme der Pflegebedürftigen als auch mittels Fachgesprächen mit den Pflege- und Betreuungskräften primär erfasst werden soll.

Die Qualitätsbewertung unterscheidet sich dann in der Erhebung von Ergebnisdefiziten, Prozessdefiziten und Dokumentationsdefiziten inklusive der Einbindung von 15 Ergebnisindikatoren. Ergänzt und stärker gewichtet werden die Prüfungsinhalte durch Aspekte wie die „Förderung der Mobilität“, Unterstützung bei „herausforderndem Verhalten“ und bei der „sozialen Betreuung“.

In der Darstellung der Pflegequalität werden sich Änderungen ergeben. Das gestaltet sich anhand von drei Säulen:

1. Ausgewählte MDK-Prüfergebnisse,
  2. Seitens der Pflegeeinrichtungen selbst erhobene Qualitätsdaten
  3. Informationen zur Struktur
- **Wie gestaltet sich zukünftig die Sicherung einer guten Qualität in der stationären Versorgung?**
  - **Welcher Veränderungen ergeben sich im internen Qualitätsmanagement und in den externen Prüfungen?**

#### Inhalte

- Indikatoren
- Qualitätsbereiche
- Das Prüferfahren und der Ablauf in der Prüfung
- Erhebung von Ergebnisdefiziten, Prozessdefiziten, Dokumentationsdefiziten sowie Ergebnisindikatoren
- Relevante Aspekte in der Dokumentation
- Bestimmung der Stichprobe
- Interne und externe Prüfung
- Darstellung der Ergebnisse



Dieses Angebot richtet sich insbesondere an examinierte Pflegenden und Leitungen