KASPER
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

Bettina Kasper
Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514
mobil: +49 16099791512
fax: +49 511 89714107

mail: info@bettina-kasper.de
web: www.bettina-kasper.de

Seminar

Übergriffigkeit in der Pflege

Unterschiedliche Formen von „Übergriffigkeit“ treten in der Pflege auf und zeigen ernsthafte Auswirkungen bei den Betroffenen. „Übergriffigkeit“ beschreibt Handlungen, die über die akzeptablen Grenzen hinausgehen und oft zu Unbehagen oder sogar Schaden bei den Betroffenen führen.
Es ist sehr wichtig ein solches Verhalten zu erkennen und zu verhindern. Sicherheit und Wohlbefinden auf allen Seiten stehen an erster Stelle, daher sind Kenntnisse zu Deseskalationsmaßnahmen eine wichtige Grundlage, um ersteres nicht nur zu erhalten sondern auch zu schützen. Entscheidend kann hier ein starkes rechtliches Rahmenwerk sein, um gegen übergriffiges Verhalten vorzugehen und Betroffene zu schützen.

- Wie kann Übergriffigkeit erkannt und begegnet werden?
- Wie vermeide ich ein „Opfer“ zu werden?

Inhalte

- Übergriffiges Verhalten in seinen unterschiedlichen Ausprägungen
- Gründe für ein übergriffiges Verhalten
- Kommunikation der Übergriffigkeit im Unternehmen
- Methoden der Deeskalation
- Präventive oder strategische Maßnahmen
- Rechtliche Aspekte
- Fallbeispiele

!

Dieses Angebot richtet sich an alle in der Pflege und Betreuung tätigen